

A CHI DI INTERESSE

Milano, 09/11/2016

Oggetto: Termine supporto sistemi operativi in Phase-Out sulle piattaforme WebCare e WebDPC

Gentile Cliente,

La informiamo che **per** soddisfare e garantire **la sicurezza nella gestione dei dati** dei clienti e degli utenti a cui sono rivolti i nostri servizi, è necessario procedere ad un **adeguamento** dei nostri prodotti **agli standard di sicurezza** informatica, in modo da consentire un utilizzo sicuro ed una corretta gestione dei dati sensibili.

A tal proposito, i sistemi operativi

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003

non sono più supportati dalla casa produttrice da Luglio 2015: ciò significa che non viene più rilasciato alcun aggiornamento relativo alla sicurezza e sono quindi vulnerabili nella protezione dei dati.

Per ovviare a tale vulnerabilità e garantire la massima protezione in un tema così delicato che riguarda i dati sanitari dei cittadini, le piattaforme **WebCare** e **WebDPC non supporteranno più**, a partire **dal 10 Gennaio 2017, le connessioni provenienti** dalle farmacie che sfruttano l'integrazione col gestionale tramite **i sistemi operativi dichiarati in phase-out** dal produttore Microsoft.

Riportiamo qui di seguito un elenco dei sistemi operativi che rientrano in questa tipologia e la relativa data di fine supporto che è stata comunicata dal produttore:

Sistema operativo per SERVER	Inizio del ciclo di vita	Fine supporto Mainstream	Fine supporto Extended
Windows Server 2003, Standard Edition	28/05/2003	13/07/2010	14/07/2015
Windows Server 2003, Web Edition	28/05/2003	13/07/2010	14/07/2015
Windows Server 2003, Enterprise Edition	28/05/2003	13/07/2010	14/07/2015
Windows Server 2003, Datacenter Edition	28/05/2003	13/07/2010	14/07/2015
Sistema operativo per PC			
Windows XP	25/10/2001	14/04/2009	08/04/2014
Windows Vista	25/01/2007	10/04/2012	11/04/2017

Di seguito, quindi, le date di fine supporto per le piattaforme WebCare e WebDPC:

Sistema operativo	Fine supporto per connessioni provenienti da farmacie che sfruttano l'integrazione con il gestionale
Windows Server 2003 (tutte le edizioni)	10/01/2017
Windows XP	10/01/2017
Windows Vista	11/04/2017

Vi invitiamo dunque a verificare la compatibilità del sistema operativo dei terminali che utilizzate per collegarvi alle piattaforme web e, in caso di dubbio, potete rivolgervi al nostro servizio di assistenza.

Nel caso in cui siate interessati ad aggiornare i vostri sistemi, vi preghiamo di contattare il Vs commerciale di riferimento per conoscere le offerte più vantaggiose.

Cordiali Saluti.

CGM PHARMAONE